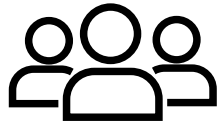


運輸業



21~50名



業務効率化・省力化
ノウハウ共有・人材育成
データの見える化・活用



人工知能・生成AI・RPA
その他

乗降データ活用で売上アップ！ RPAで変えたタクシー経営

01 デジタル化に取り組むきっかけ

コロナ禍で乗客数が急減し、経営に影響を及ぼしていました。また、タクシー業界は、ドライバーの経験値に頼る営業が主流で、これまでデータ分析やマーケティングの活用はほとんど行われていませんでした。そこで、売上回復のため、乗降データを活用したマーケティングの営業手法を確立する必要性を感じ、デジタル技術の導入を決意しました。

02 具体的な取り組み内容

クラウド配車システムを活用し、RPAを導入して乗降データの収集・加工・分析を自動化しました。これにより、900項目におよぶ手作業を削減し、分析に集中できる環境を整備しました。そして、分析した結果を運行管理者へフィードバックし、営業活動を効率化しました。

03 取り組みの成果・効果

RPAの導入により業務が効率化され、売上もコロナ禍前の23%まで落ち込んでいたものが106%まで増加しました。迅速かつ正確な分析結果に基づく情報共有により、新人育成やドライバー支援が強化され、生産性が向上しています。さらに、経営者は他の課題解決にあてられる時間が生まれ、事業全体の改善が進んでいます。

企業概要



有限会社高須ハイヤー
代表取締役 高村 禎二
所在地：高知市高須1-9-8



タクシーやハイヤーの運行を主な事業とし、地域の交通ニーズに応じたサービスを展開。ビジネスや観光など多様な利用シーンに対応している。