

令和5年度高知県ものづくりタイサポートデスク運営委託業務プロポーザル及び
 令和5年度高知県ものづくりベトナムサポートデスク運営委託業務プロポーザルに係る
 質疑への回答について

令和5年4月4日（火）

【タイ】

	質疑	回答
1	<p>募集要領に「【補足】 タイにおける実績は現地子会社等の実績も含まれますが、この場合の再委託については、別途委託契約書に定める当センターの事前承認が必要となります。」との表記がありました。プロポーザル申請時にも事前承認の手続き等は必要でしょうか。</p>	<p>プロポーザル申請時には事前承認手続きは必要ございません。</p> <p>なお、契約のタイミングにおいては、契約書に定めるとおり当センターの事前承認が必要となります。</p> <p><u>業務委託契約書標準書式</u>をご参照ください。(第5条及び別記第7条)</p>
2	<p>高知県企業のタイ進出の現状を知るために、現在、タイへ進出（現地法人設立）をしている高知県企業の企業数などの情報があればお聞かせください。</p>	<p>当センターが支援しているものづくり企業のうち、タイ法人を持つのは4社程度です。</p> <p>なお、当センター及び高知県商工労働部工業振興課で支援する企業の製品等を紹介したカタログもご一読ください。※各カタログ URL は欄外に掲載します</p> <p>①Guidebook for selected products in Kochi 2021 ②Guidebook for Selected Products in Kochi 2022 ③2021 Catalog of Kochi Disaster Mitigation Technologies Special Edition</p>
3	<p>「企画提案書作成要領」の2ページ目の(2)ウに「展示会への出展支援」とありますが、過去 Metalex や SUBCON Thailand へ出展実績がある企業名もしくは技術分野、製品分野を教えてください。また、現在海外展開を検討されている企業がいらっしゃいましたら、企業名もしくは</p>	<p>METALEX 及び SUBCON Thailand について、近年は4社程が機械装置・紙製品・産業機器等を出展しています。</p>

	技術分野、製品分野を教えてください。	
4	「企画提案書作成要領」の2ページ目の(3)に「独自の技術・製品力を生かしたニッチトップ企業が存在」とありますが、差支えがなければ具体的に企業名、難しい場合は技術分野、製品分野を教えてください。	当センター及び高知県商工労働部工業振興課が作成していますカタログをご参照ください。
5 (共通へ再掲)	審査委員会のプレゼンテーションで使用(画面共有)する資料は、企画提案書と別の資料を使用してもよろしいでしょうか。企画提案書はワード縦書き、審査委員会でのプレゼンテーションではパワーポイント横書きの資料を使用することを考えております。	企画提案書作成要領の「8 企画提案をするにあたっての留意事項」(1)により、企画提案書受理後の追加は認めておりません。 公平性の観点から、プレゼンテーション時に別資料を使用するのは企画提案書受理後の追加と考えられますので、別資料の使用は認められません。

※カタログ URL

①<https://joho-kochi.or.jp/mono/pdf/special.pdf>

②<https://joho-kochi.or.jp/mono/pdf/english.pdf>

③<https://www.pref.kochi.lg.jp/kochi-bosai/bibi/?book=en>

【ベトナム】

	質疑	回答
1	<p>相談・問い合わせ対応業務について</p> <p>①想定件数はございますでしょうか。</p> <p>②相談内容が法務・労務・税務など専門業務であった場合、本サポートデスク業務では基本的に「対応可能な専門家(有償で業務を行う者)を紹介する」ことを想定していると理解しましたが、相違ないでしょうか？</p> <p>あるいは本サポートデスク業務の予算内で一定程度カバーすることを想定されておられますか？</p>	<p>①11件程度を想定しておりますが、今後の高知県企業の展開状況により推移することが考えられます。</p> <p>②相違ございません。業務仕様書4(1)をご確認ください。</p>

	その場合、無償・有償の範囲について基準や例があればご教示ください。	
2	訪問団の受け入れ支援について ・年間の想定回数、想定エリアはありますか？	ハノイ及びホーチミン近郊で合計1回～2回/年を想定しています。
3	通訳業務について ・日本語検定2級以上とありますが、日本語能力試験（N2）のことでしょうか。	日本語能力検定（N2）以上です。
4	経費について ・専用電話設置の費用は見積に含めることは可能でしょうか。	可能ですが、既に所有している電話回線を使用していただいても結構です。
5	提出書類について ・メールで提出する場合に、正本と副本の違いはありますか？	ございません。 メールでの提出の場合は、正本データを1部お送りください。
6	拠点の設置場所について ①他のサポートデスクと兼ねることは可能でしょうか（パンフレットの設置など含め） ②看板やスタンドなど掲示物はありますか、また、ある場合は委託者からの貸し出しでしょうか	①可能ですが、パンフレット設置スペース等は一定確保してください。 ②当センターでスタンド看板を準備する予定です。
7	提案書のフォントについて 企画提案書をパワーポイントで作成し、Word に貼り付けることも検討しています。その場合の文字サイズについては、Word で表示した際に 10.5 ポイント以上相当になれば問題ないでしょうか？	問題ございません。
8	高知県企業のベトナム進出の現状を知るために、現在、ベトナムへ進出（現地法	当センターが支援しているものづくり企業のうち、ベトナム法人を持つのは4社程度

	<p>人設立) をしている高知県企業の企業数などの情報があればお聞かせください。</p>	<p>です。</p> <p>なお、当センター及び高知県商工労働部工業振興課で支援する企業の製品等を紹介したカタログもご一読ください。※各カタログ URL は欄外に掲載します</p> <p>①Guidebook for selected products in Kochi 2021</p> <p>②Guidebook for Selected Products in Kochi 2022</p> <p>③2021 Catalog of Kochi Disaster Mitigation Technologies Special Edition</p>
9	<p>企画提案書作成要領」の2ページ目の(2)これまでの取り組みの中でも、「エ F B Cアセアンものづくり商談会」および「オ 個別訪問型マッチング商談会」に参加をされた企業名もしくは技術分野、製品分野を教えてください。</p>	<p>産業機器、環境機器、機械装置、農業資材、ゴム・樹脂関連製品等となります。</p>
10	<p>「運営委託業務仕様書」の1ページ目、「ア 拠点設置場所」では、拠点の設置場所はハノイを本拠とし、ホーチミンにも拠点があることがましい旨記載がございます。また、「ウ 拠点の人員体制」では、担当者の条件として、(ア)から(オ)の項目が定められており、「1名で対応することが難しい場合は、組織的に対応できる体制を整えること。」と記載がございます。</p> <p>ハノイおよびホーチミンの両都市に拠点を設置、複数名の担当者を据える場合、条件を満たす担当者は全員ハノイにすることが必須でしょうか。</p> <p>例えば、(ア)、(イ)、(エ)の条件を満たす担当者はハノイ、(ウ)、(オ)の条件を満たす別の担当者ホーチミンという体制は問題ないでしょうか。</p>	<p>拠点の設置場所については仕様書記載の通りで、ハノイをメインと考えておりますが、人員体制等についてはご提案ください。</p>

1 1	<p>本案件は新設でしょうか。或いは既存及び類似案件のマイナーチェンジでしょうか。既存の場合は、月当たり何件問い合わせがありますでしょうか。新設の場合は、月何件の問合せが想定されますでしょうか。</p>	<p>新設となります。企画提案書作成要領の6（1）記載内容をご確認ください。また、本回答欄1件目の回答もご確認ください。</p> <p>なお、企画提案にあたっては、企画提案書作成要領及び業務仕様書をよくお読みいただいたうえで、高知県企業及び高知県にとって最適と御社が考える取り組みをご提案ください。</p>
1 2	<p>想定される月の稼働時間は何時間でしょうか。</p>	<p>業務仕様書の4（1）エをご確認ください。</p>
1 3	<p>高知県企業の主な目的について、ベトナムで想定されている具体的な事業・業務はどのようなものでしょうか。例えば、ベトナムでの販売、ベトナムからの輸入、ベトナムへの輸出、ベトナムでの製造などでしょうか。ビジネスマッチング支援も本案件の業務に含まれますが、マッチングの目的はどのようなものでしょうか。</p>	<p>企画提案書及び仕様書記載内容をご確認ください。</p>
1 4	<p>基本業務(イ)、「ネットワーク形成のための情報収集と提供」とあるが、具体的にはどんな情報でしょうか。</p>	<p>御社の持つ強みやノウハウ、コネクション等を活かし、高知県企業及び委託者と現地企業等とのネットワーク形成に有効と思われる情報及び関係機関等についてご提案いただけることを期待しています。</p>
1 5	<p>打ち合わせスペースと県内企業のパンフレット配置スペースについて、想定される最低の面積はありますか。</p>	<p>パンフレット等配置スペースは床面積で最低1㎡は確保いただきたいと考えています。その他拠点の活用方法については、ご提案ください。</p>
1 6	<p>パンフレットスペースについて、仕様書には「一時的に保管」、作成要領には「配置」とあるが、これは単に保管が出来ればよいのか、あるいは展示するような想定でしょうか。また、想定されるパ</p>	<p>一時的な保管を想定しています。最低、3辺合計120cmサイズの段ボール箱2箱分程度（床面積で1㎡程度）は確保頂きたいと考えています。</p> <p>なお、新たなご提案も積極的にお願いた</p>

	<p>ンフレットの量はどのくらいでしょうか。</p>	<p>します。</p>
17	<p>「高知県企業等の活動支援という観点から、ホーチミン市にも活動拠点があり、支援体制があることが望ましい」とあるが、ハノイ周辺での支援が想定される高知県企業と、ホーチミン周辺での支援が想定される企業の割合をお教えいただけませんか</p>	<p>現状ではハノイの方が多いと想定していますが、今後の高知県企業の展開状況により変動することが考えられます。</p>
18	<p>高知県企業のベトナムでの目的について、ハノイ市とホーチミン市で想定される活動支援の傾向の違いがあるか。例えばハノイ市では製造拠点の立ち上げが多いが、ホーチミンでは商品の販路拡大が多いなど。</p>	<p>活動支援の傾向の違いは想定していません。高知県のものづくり製造業（食品を除く）の様々な海外展開のニーズに応えられる企画提案をお願いいたします。</p>
19	<p>「高知県が主催するミッション団又は委託者を通じて依頼する高知県企業等の受け入れ」は、何件程度が想定されますでしょうか</p>	<p>ハノイ及びホーチミン近郊で合計1回～2回/年を想定しています。</p>
20	<p>2) 企業支援業務（ビジネスマッチング支援）について、主な業務内容としては、取引先企業のリストアップ、出張支援、通訳業務とありますが、例えば、出張終了後の商談のフォローアップ等は業務内容に含まれるのでしょうか。ビジネスマッチングとはあくまで、出張にかかる業務内容と理解して宜しいのでしょうか。</p> <p>「取引候補企業のリストアップ」とあるが、具体的にどのような産業分野、ベトナム現地企業に求める条件を想定しているか。</p>	<p>業務仕様書記載のとおりですが、御社のノウハウ等を活かし、記載内容以上の提案をいただいても結構です。</p> <p>なお、その場合は、仕様書記載内容と上乘せした提案の別が明確に判断できるよう、記載方法に工夫をしてください。</p>

2 1	高知県企業等からの出張者では想定日数 2 2 日とありますが、こちらは 1 回の出張数でしょうか。それとも複数回の出張の合計で 2 2 日という理解で合っておりますでしょうか。	複数回の出張の合計で 22 日を想定していません。
2 2	高知県企業等からの出張者については、日本からの飛行機代、現地での車両手配費、現地での宿泊費、日当等の費用は、各企業が負担するという理解で合っておりますでしょうか(それでも本件業務の受託者が負担するのでしょうか) 上記に関連して、出張先は決まっているのでしょうか：ハノイ市やホーチミン市等	費用についてはその理解で結構です。出張先については決まっております。
2 3	高知県企業等からの出張者の人数等は想定があるのでしょうか。	ございません。
2 4	本件業務の対象は食品以外の製造業とありますが、具体的にはどのような産業を指しておりますでしょうか。機械工業とも記載がありますが、もう少し具体的にお聞きできると嬉しいです。こちらは、支援対象となる高知県の企業特性について理解させて頂きたくお尋ね申し上げます。	当センター及び高知県商工労働部工業振興課で支援する企業の製品等を紹介したカタログをご一読ください。 ①Guidebook for selected products in Kochi 2021 ②Guidebook for Selected Products in Kochi 2022 ③2021 Catalog of Kochi Disaster Mitigation Technologies Special Edition
2 5	ビジネスマッチング支援の件数については、1 件当たり 10 社のリストアップで、それが 11 件想定される、という認識で良いでしょうか	その認識で結構です。
2 6	企画提案書は自由様式と理解して宜しいでしょうか。パワーポイント形式での作成を想定しております。	様式は自由ですが規格内での提案をお願いします。

27	求められる通訳業務は、逐次通訳という認識でよいでしょうか	ご提案ください。
28	利用者情報の管理は様式自由だが、Excelでよいでしょうか	委託候補者決定後、協議のうえ決定します。
29	価格が安価であることは、評価に影響されますでしょうか	適正な見積金額をご提示ください。 なお、審査の結果、最高得点の者が同点で2者以上ある場合は、経費見積が安価な者から順に候補者を決定します。
30	必要書類に「都道府県税に滞納がないことを証明するもの」とあるが、弊社がある東京都では「滞納がないこと」を証するものは発行されません。代替する書類はありますか。（直近事業年度の納税証明書など）	直近2期分の納税証明書をご提出ください。
31	必要書類に「消費税及び地方消費税に滞納がないことを証明するもの」とありますが、これは税務署で発行可能な納税証明書の「その3の3」でよいでしょうか。	その3の3で結構です。
	参加表明、企画提案の際の書類提出は、全ての書類をメールのみでよいでしょうか。	全ての書類をメール提出いただいて結構です。
	提案書の提出について、メールの際はファイル転送サービスを用いて良いとあるが、これはOneDriveやGoogleDocumentでもよいでしょうか	データ便等をご利用ください。

※カタログ URL

①<https://joho-kochi.or.jp/mono/pdf/special.pdf>

②<https://joho-kochi.or.jp/mono/pdf/english.pdf>

③<https://www.pref.kochi.lg.jp/kochi-bosai/bibi/?book=en>

【共通】

番号	質疑	回答
1	審査委員会（オンライン）への参加人数に制限はありますか。	1社3名までとします。なお、参加者の役職・氏名等については4/21（金）までに事前報告いただくこととし、審査会当日は報告いただいた方以外の入室は認めません。
2	入札参加資格要件にある高知県の競争入札参加資格者登者への登録をこれから行う場合、参加申し込み時には、高知県に申請しているという何らかの証拠の提出が必要でしょうか。	申請中である旨のご連絡のみで結構です。なお、実際に申請がなされているか否か（また、契約締結時までに登録されているか否か）については、当センターより高知県に確認いたします。
3	高知県の競争入札参加資格者登者への登録方法及びスケジュール感を教えてください。	3/23付で当センターHPに補足説明を掲載しておりますので（※1）、そちらをご確認ください。
4	経費見積書の作成方法について	業務仕様書にある「サポートデスク設置運営業務 ※同別表1【基本委託料】対応部分」と「企業支援業務（ビジネスマッチング支援）※同別表1【実績委託料】対応部分」の別が分かるように作成してください。
5 (再掲)	審査委員会のプレゼンテーションで使用（画面共有）する資料は、企画提案書と別の資料を使用してもよろしいでしょうか。企画提案書はワード縦書き、審査委員会でのプレゼンテーションではパワーポイント横書きの資料を使用することを考えております。	企画提案書作成要領の「8 企画提案をするにあたっての留意事項」（1）により、企画提案書受理後の追加は認めておりません。 公平性の観点から、プレゼンテーション時に別資料を使用するのは企画提案書受理後の追加資料と考えられますので、別資料の使用は認められません。

（※1） https://joho-kochi.or.jp/pdf/2023/nyusatusankasikaku_hosoku.pdf